Formation en COMMUNICATION

Encouragez le Dialogue et Inspirez la Confiance par l'Écoute Active

Créez des relations de confiance en maîtrisant l'art de l'écoute et du dialogue constructif.

Contexte :

Un dialogue efficace repose sur la capacité d'écoute et de compréhension des besoins de l'autre, des qualités essentielles pour renforcer la confiance.

Objectifs :

- **Comprendre** les principes de l'écoute active et ses bénéfices.
- **Renforcer** la qualité des échanges interpersonnels.
- **Utiliser** le dialogue pour inspirer la confiance et la collaboration.

Compétences clés développées :

- Techniques d'écoute active et empathique.
- Aptitude à gérer les échanges dans des contextes variés.
- Construction de relations basées sur la confiance et la transparence.

Public concerné :

Managers, responsables d'équipe, RH, et toute personne souhaitant améliorer ses relations professionnelles.

AddVANCEO Coaching & Training

patrick.zacharis@addvanceo.com • +32 (0)498 26 00 50 • www.addvanceo.eu

Contenu :

Module 1 – Intégrer les fondamentaux de l'écoute active

- Définir l'écoute active : posture, attention, reformulation, questionnement.
- Distinguer écoute passive, active et empathique.
- Identifier les freins à une écoute de qualité : biais, distractions, jugements.
- Mesurer l'impact de l'écoute sur la relation et la qualité des échanges.

Module 2 – Créer un climat de confiance par le dialogue

- Instaurer un cadre de communication respectueux et bienveillant.
- Savoir adapter son style de communication à son interlocuteur.
- Développer une présence relationnelle authentique.
- Renforcer la coopération en situation d'incertitude ou de désaccord.

Module 3 – Pratiquer pour intégrer durablement les acquis

- Mises en situation : entretien individuel, feedback, gestion d'une discussion sensible.
- Jeux de rôle : entraînement à la posture d'écoute et au dialogue constructif.
- Co-développement et échanges entre pairs.
- Élaboration d'un plan d'ancrage des pratiques en contexte professionnel.

Méthodes pédagogiques engageantes :

- Études de cas réels et échanges en petits groupes.
- Jeux de rôle pour mettre en application les techniques apprises.
- Outils interactifs pour mesurer la qualité de l'écoute.

Évaluation et suivi :

- Quiz interactif pour valider les acquis.
- Accompagnement individuel sur demande après la formation.

Modalités pratiques :

Durée	1 à 2 jours ou demi-journées selon les besoins.
Lieu	Présentiel (Bruxelles) ou intra-entreprise
Groupe	6 à 12 participants.
Format	Présentiel ou distanciel
Prérequis	Aucun prérequis spécifique
Formateur	**Patrick Zacharis** – Executive, Leadership & Team Coach PCC (ICF) | PCM | Insights Discovery | DISC | Appreciative Inquiry | Hypnose Flash | PNL | Top 15 Executive & Business Coaches in Brussels (2025). **Profil LinkedIn**