FORMATION EN MANAGEMENT

Inspirez et Libérez le Potentiel avec un Management Bienveillant

Concilier exigence et bienveillance pour libérer le meilleur de chaque collaborateur

Contexte :

Le management bienveillant ne signifie pas l'absence d'exigence. C'est au contraire un style de management fondé sur la confiance, le respect et la reconnaissance, qui crée les conditions de la performance durable. Dans un contexte où le bien-être au travail est un enjeu stratégique, les managers qui allient bienveillance et exigence obtiennent les meilleurs résultats humains et économiques.

Objectifs :

- Intégrer les principes du management bienveillant dans ses pratiques quotidiennes.
- Créer un climat de confiance et de sécurité psychologique au sein de l'équipe.
- Concilier exigence de résultats et attention portée aux personnes.
- Développer la motivation intrinsèque et l'engagement durable des collaborateurs.

Compétences clés développées :

- Posture bienveillante et exigeante : équilibre entre soutien et responsabilisation.
- Pratique de la reconnaissance et de la valorisation du travail.
- Gestion des situations tendues avec calme, clarté et équité.
- Création d'un environnement propice à l'engagement et à l'innovation.

Public concerné :

Managers, responsables d'équipe, dirigeants et toute personne souhaitant renforcer l'impact humain de son style managérial.

AddVANCEO Coaching & Training
patrick.zacharis@addvanceo.com • +32 (0)498 26 00 50 • www.addvanceo.eu

Contenu :

Module 1 – Comprendre et incarner la bienveillance managériale

– Définition et mythes autour du management bienveillant.
– Les bases neuroscientifiques de la sécurité psychologique.
– Identifier son style de management actuel et ses zones de développement.
– Les piliers : écoute, respect, reconnaissance, cohérence.

Module 2 – Créer les conditions de l'engagement et de la performance

– La pyramide des besoins au travail et les leviers de motivation.
– Mettre en place des feedbacks positifs et constructifs réguliers.
– Déléguer avec confiance et accompagner la montée en autonomie.
– Gérer les erreurs avec bienveillance et en tirer des apprentissages.

Module 3 – Ancrer la bienveillance dans la culture d'équipe

– Ritualiser la reconnaissance et la valorisation des contributions.
– Gérer les conflits avec équité, empathie et fermeté.
– Construire un contrat d'équipe fondé sur la confiance et les engagements mutuels.
– Plan d'action individuel pour ancrer la posture bienveillante.

Méthodes pédagogiques :

- Autodiagnostics et réflexions sur sa posture managériale.
- Mises en situation et jeux de rôle.
- Outils pratiques transposables immédiatement.

Évaluation et suivi :

- Plan d'action personnalisé.
- Coaching individuel de suivi possible.

Modalités pratiques :

Durée	1 à 2 jours
Lieu	Présentiel (Bruxelles) ou intra-entreprise
Groupe	6 à 12 participants
Format	Présentiel ou distanciel
Prérequis	Aucun prérequis spécifique
Formateur	Patrick Zacharis – Executive & Leadership Coach PCC (ICF) | PCM | DISC | Insights Discovery | Top 15 Executive & Business Coaches in Brussels (2025) | Profil LinkedIn